

Algemene Voorwaarden Studio Mina

Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops, reserveringen en overeenkomsten gesloten via de website van Studio MiNa & Co
- Door het boeken van een workshop via de website verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- Studio MiNa & Co mag deze voorwaarden op elk moment aanpassen. Dit wordt gecommuniceerd op de website.

Reserveren & aanbeting

- Om een workshop te volgen, boek je vooraf een plek via onze website.
- Voor je reservering betaal je een aanbeting van € 19,95,- per persoon. Daarmee zit je deelname, begeleiding, verf, materialen én een lekker drankje met iets lekkers inbegrepen.
- Het biscuit keramiekstuk kies je tijdens de workshop in de studio en reken je daar apart af na afloop van de workshop in de studio (bij voorkeur via PIN).
- Je plek is definitief zodra de aanbeting is ontvangen.

Annuleren of verplaatsen

- Kun je toch niet komen? Dan mag je tot **72 uur vóór de workshop** annuleren of je reservering verplaatsen. Je ontvangt dan je aanbeting terug.
- Bij annulering binnen 72 uur vóór aanvang kunnen we de aanbeting helaas niet terugbetalen.
- Je mag je plek wel aan iemand anders doorgeven. Laat ons dan vooraf even per e-mail weten wie er in jouw plaats komt.
- Mocht Studio MiNa & Co een workshop moeten annuleren, dan ontvangt de klant de aanbeting volledig terug of kan de workshop kosteloos worden verplaatst naar een andere datum.

Beschilde items

- Tijdens een workshop beschildert je een keramisch item naar keuze. Studio Mina & Co bakt dit item na afloop voor je af.

- Door het bakproces kunnen kleuren of details iets veranderen. Dit is een natuurlijk effect van verf en glazuur, en hiervoor kunnen wij geen verantwoordelijkheid nemen.
- Mocht een item tijdens het bakproces breken of beschadigd raken, dan mag je kosteloos een nieuwe workshop volgen om een hetzelfde item opnieuw te beschilderen.
- Kleine foutjes door glazuur, afbakken of transport horen bij het materiaal en vallen buiten onze aansprakelijkheid.
- Omdat jouw beschilderde keramiek speciaal voor jou wordt afgewerkt (glazuren en afbakken), kun je hier niet van afzien of dit niet betalen, ook niet als je zelf niet helemaal tevreden bent met het resultaat.
- De keuze van het keramiek en hoe je het beschildert, is helemaal jouw eigen verantwoordelijkheid. Onze begeleiding is er om je te helpen en tips te geven, niet om het werk voor je te maken

Allergieën en consumpties

- Tijdens de workshop is er koffie, thee en iets lekkers.
- Geef allergieën of dieetwensen vooraf door; we kunnen geen volledige garantie geven en zijn niet aansprakelijk voor allergische reactie en/of gezondheidsklachten.

Aansprakelijkheid

- Deelnemen aan een workshop is op eigen risico. Studio Mina & Co is niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke spullen, kleding of gezondheid, behalve bij opzet of grove nalatigheid.
- Ga voorzichtig om met de materialen en volg de instructies.

Klachten

- Ben je ergens niet tevreden over? Laat het ons binnen 7 dagen schriftelijk weten. We nemen je klacht serieus en reageren binnen 14 dagen.
- Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Bij een geschil is de rechter in ons vestigingsgebied bevoegd.

We maken soms foto's tijdens de workshop voor onze socials. Uiteraard vragen we altijd eerst toestemming. Sta je liever niet herkenbaar op de foto? Laat het ons gerust weten.